



اطلاعات دوره

اطلاعات مربوط به درس	اطلاعات مسئول درس	اطلاعات مدرس / مدرسین
گروه آموزشی ارائه دهنده: داخلی جراحی نام درس: کارآموزی اصول مدیریت در بخش اورژانس نوع و تعداد واحد: 0.5 پیش نیاز / هم نیاز: اصول مدیریت در بخش اورژانس رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد پرستاری اورژانس محل برگزاری دوره: دانشکده پرستاری روز و ساعت کلاس: دوشنبه الی چهارشنبه 13.30 - 7.30	نام مسئول درس: دکتر رضا مسعودی رتبه علمی: دانشیار رشته تحصیلی: پرستاری محل کار: دانشکده پرستاری شهید بهشتی تلفن تماس: 02188202511 پست الکترونیک: masoodi1383@yahoo.com	نام مدرس / مدرسین همکار: رتبه علمی: رشته تحصیلی پست الکترونیک اساتید همکار: محل کار: دانشکده پرستاری شهید بهشتی تلفن تماس: 02188202520

تاریخ آخرین ویرایش: 1403/11/03

شرح درس: مدیریت و رهبری از نقش هایی است که پرستاران اورژانس در عرصه های مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از این رو آشنایی دانشجویان پرستاری کارشناسی ارشد اورژانس با مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، افزایش کیفیت مراقبتهای پرستاری و بهره وری اهمیت دارد. این



درس دانشجو را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در عرصه های مراقبت پرستاری آماده می سازد. مبانی، اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری با تکیه بر ارزشهای اسلامی در این درس آموزش داده می شود.

طرح درس مرحله ای

جلسه	هدف کلی	اهداف رفتاری روزانه	حیطه و سطح هدف رفتاری			روش یاددهی ^۱	روش یادگیری ^۲	روش ارزشیابی ^۳	معیار مطلوبیت دسترسی (به هدف از 100 درصد)	مدرس / مدرسین
			دانش	حرکتی	عاطفی					
روز اول	آشنایی با اصول مدیریت	❖ از دیدگاه صاحب نظران، مدیریت را تعریف نماید. ❖ تاریخچه مدیریت و مکاتب اصلی را توضیح دهد و علاوه بر بررسی و واکاوی	*	*	*	حضور در فیلد اورژانس و مشاهده و ارزیابی مستندات (بخش اورژانس و مصاحبه با سرپرستار و سوپروایزر و مدیر خدمات پرستاری)	مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت در راند	ایجاد فرصت تمرین ارائه گزارش مکتوب	≈75%	دکتر مسعودی

¹ آموزش بالینی (بیمار واقعی)، آموزش در آزمایشگاه مهارتی (Skill Lab) با شبیه سازی، آموزش در گروه کوچک، مبتنی بر تیم، بازی وار سازی، راند آموزشی، آموزش در عرصه (درمانگاه/بخش/ اتاق عمل و ...)

² حضور فعال، مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت در راند، شرکت در ژورنال کلاب و ...

³ روش ارزشیابی تکوینی به شیوه سوال و جواب، ایجاد فرصت تمرین رگ گیری و و ارزشیابی تراکمی هم می تواند روش ارزشیابی همتا یا تحویل کارپوشه، لاگ بوک و آزمون کتبی و ...



طرح درس مرحله ای

								عمیق، این مکاتب را مورد نقد قرار دهد.		
								❖ سطوح مدیریت خدمات پرستاری را توضیح دهد.		
دکتر مسعودی	≈75%	ایجاد فرصت تمرین	مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت در راند	حضور در فیلد اورژانس و مشاهده و ارزیابی مستندات (بخش اورژانس و مصاحبه با سرپرستار و سوپروایزر و مدیر خدمات پرستاری)	*	*	*	❖ اصول و وظایف مدیریت را بیان نماید و فرایند و اجزا مدیریت خدمات پرستاری را شرح دهد.	آشنایی با مبانی تصمیم گیری در بخش اورژانس	
								❖ تصمیم گیری را تعریف نماید و مفاهیم، انواع تصمیم ها، روشهای تصمیم گیری، تصمیم گیری در شرایط مختلف در پرستاری را توصیف نماید.		
دکتر مسعودی	≈75%	ارائه گزارش مکتوب	مشاهده فعالیت، انجام فعالیت	حضور در فیلد اورژانس و	*	*	*	❖ برنامه ریزی را تعریف نماید، مفاهیم آنرا	آشنایی با مبانی	



طرح درس مرحله ای

			برگزاری کنفرانس، شرکت در راند	مشاهده و ارزیابی مستندات (بخش اورژانس و مصاحبه با سرپرستار و سوپروایزر و مدیر خدمات پرستاری)				شرح دهد، انواع برنامه ها، روشهای برنامه ریزی، کاربرد فناوری اطلاعات در برنامه ریزی فرایند مدیریت پرستاری را مورد تحلیل قرار دهد.	برنامه ریزی در بخش اورژانس	
دکتر مسعودی	≈%75	ایجاد فرصت تمرین	مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت در راند	حضور در فیلد اورژانس و مشاهده و ارزیابی مستندات (بخش اورژانس و مصاحبه با سرپرستار و سوپروایزر و مدیر خدمات پرستاری)	*	*	*	❖ سازماندهی را تعریف نماید و مفاهیم، اصول و فرایند سازماندهی، صف و ستاد، تفویض اختیار، تمرکز و عدم تمرکز، حیطه نظارت و ارزشیابی خدمات پرستاری در سطوح مختلف را شرح دهد.	آشنایی با مبانی سازماندهی در بخش اورژانس	روز دوم
دکتر مسعودی	≈%75	ارائه گزارش مکتوب	مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت در راند	حضور در فیلد اورژانس و مشاهده و ارزیابی مستندات (بخش اورژانس و	*	*	*	❖ تامین نیروی انسانی و روشهای برآورد نیروی انسانی مورد نیاز پرستاری با توجه به	آشنایی با مبانی نیروی انسانی و استانداردهای	



طرح درس مرحله ای

								نیازسنجی آموزشی و اصول و روشهای آموزش حین خدمت و کاربرد فناوری در بهسازی نیروی انسانی را توضیح دهد.		
دکتر مسعودی	≈%75	ایجاد فرصت تمرین	مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت در راند	حضور در فیلد اورژانس و مشاهده و ارزیابی مستندات (بخش اورژانس و مصاحبه با سرپرستار و سوپروایزر و مدیر خدمات پرستاری)	*	*	*	❖ هدایت و رهبری در مدیریت پرستاری را بیان کند و نظریه های رهبری، سبکهای رهبری، انگیزش، ارتباطات، هوش هیجانی، تغییر، طراحی شغل(توسعه، چرخش و غنی سازی شغلی) را مورد بررسی و نقد قرار دهد.	آشنایی با مبانی رهبری در بخش اورژانس	
دکتر مسعودی	≈%75	ارائه گزارش مکتوب	مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت	حضور در فیلد اورژانس و مشاهده و ارزیابی مستندات	*	*	*	❖ مفهوم کنترل و ارزشیابی عملکرد خدمات پرستاری را	آشنایی با مبانی کنترل و نظارت در بخش اورژانس	



طرح درس مرحله ای

				(بخش اورژانس و مصاحبه با سرپرستار و سوپروایزر و مدیر خدمات پرستاری)				توضیح دهد و مفاهیم و اصول، انواع کنترل و روشهای آن، ارزشیابی عملکرد کارکنان را شرح دهد.		
دکتر مسعودی	≈75%	ایجاد فرصت تمرین	مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت در راند	حضور در فیلد اورژانس و مشاهده و ارزیابی مستندات (بخش اورژانس و مصاحبه با سرپرستار و سوپروایزر و مدیر خدمات پرستاری)	*	*	*	❖ مفهوم اعتباربخشی را تعریف نماید و لزوم انجام اعتباربخشی و مراحل و روشهای انجام آن و نقش پرستار در این مفاهیم را مورد واکاوی قرار دهد.	آشنایی با مبانی اعتباربخشی در بخش اورژانس	روز چهارم
دکتر مسعودی	≈75%	ارائه گزارش مکتوب	مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت در راند	حضور در فیلد اورژانس و مشاهده و ارزیابی مستندات (بخش اورژانس و مصاحبه با سرپرستار و سوپروایزر و مدیر خدمات)	*	*	*	❖ کیفیت مراقبتهای پرستاری را مورد نقد قرار داده و ارتقای مستمر کیفیت مراقبتهای، اصول و روشهای آن، استانداردها و الگوهای	آشنایی با مبانی تضمین کیفیت خدمات پرستاری در بخش اورژانس	



طرح درس مرحله ای

				پرستاری)				ارتقا کیفیت را مورد بحث قرار دهد.		
دکتر مسعودی	≈75%	ایجاد فرصت تمرین	مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت در راند	حضور در فیلد اورژانس و مشاهده و ارزیابی مستندات (بخش اورژانس و مصاحبه با سرپرستار و سوپروایزر و مدیر خدمات پرستاری)	*	*	*	❖ مفهوم بودجه بندی را تعریف نماید و اهمیت و ضرورت بودجه بندی برای مدیران پرستاری، مفاهیم و روشهای بودجه بندی و کاربرد فناوری در بودجه بندی را شرح دهد.	آشنایی با مبانی بودجه بندی در بخش اورژانس	
دکتر مسعودی	≈75%	ارائه گزارش مکتوب	مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت در راند	حضور در فیلد اورژانس و مشاهده و ارزیابی مستندات (بخش اورژانس و مصاحبه با سرپرستار و سوپروایزر و مدیر خدمات پرستاری)	*	*	*	❖ مفهوم حاکمیت بالینی را توضیح داده و مراحل آنرا بیان نماید. ❖ گزارش نویسی در پرستاری و فرایند ثبت در پرونده را توضیح داده و اصول گزارش و ثبت وقایع و	آشنایی با مبانی حاکمیت بالینی و تعالی عملکرد در بخش اورژانس	روز پنجم



طرح درس مرحله ای

								مسئولیت‌های قانونی پرستار و پاسخگویی به آنها را توضیح دهد. ❖ انضباط در کار پرستاری را مورد بررسی قرار داده و قوانین و مقررات حاکم بر کار پرستاری، انواع جرایم، قصور و خطاهای پرستاری و نحوه رسیدگی به آنها را شرح دهد.		
دکتر مسعودی	≈75%	ایجاد فرصت تمرین	مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت در راند	حضور در فیلد اورژانس و مشاهده و ارزیابی مستندات (بخش اورژانس و مصاحبه با سرپرستار و سوپروایزر و مدیر خدمات پرستاری)				❖ استانداردها و حسابرسی در پرستاری و مشکل گشایی را توضیح دهد.	آشنایی با مبانی استاندارد سازی و حسابرسی در بخش اورژانس	



طرح درس مرحله ای									
دکتر مسعودی	≈75%	ارائه گزارش مکتوب	مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت در راند	حضور در فیلد اورژانس و مشاهده و ارزیابی مستندات (بخش اورژانس و مصاحبه با سرپرستار و سوپروایزر و مدیر خدمات پرستاری)				❖ کاربرد اخلاق و ارزشهای اسلامی در مدیریت خدمات پرستاری را بیان نماید.	آشنایی با مبانی و اصول اخلاقی در بخش اورژانس

قوانین و کدهای رفتار حرفه‌ای دوره /وظایف فراگیر

- غیبت بیش از 16/1 دوره منجر به حذف دوره می شود.
- کسب نمره کل دوره 12/20 جهت گذراندن دوره در سطح کارشناسی الزامی است.
- در صورت عدم گذراندن پیش نیاز درس؛ انتخاب درس کان لن یمكن و درس حذف خواهد شد.
- حضور در آزمون پایانی دوره طبق تقویم آموزشی دانشکده، الزامی است.
- تلاش برای کسب دانش، حفظ و ارتقا انگیزه های تحصیلی (پیش خوانی، مرجع خوانی، برنامه ریزی، خودارزیابی، هدف‌گزینی، ادغام‌گری دانسته ها، یادداشت‌برداری، گوش دادن فعال)



شناسه سند تاریخ تصویب سند

دفتر توسعه آموزش طرح دوره بالینی

- مشارکت فعال در فعالیت‌های یادگیری کلاس (پرسش و پاسخ‌ها، بحث‌ها، فعالیت‌های گروهی و غیره)
- در زمان حضور در کلاس رعایت پوشش حرفه‌ای الزامی است.
- رعایت نظم (ورود و خروج به موقع، عدم اتلاف زمان کلاس، رعایت سکوت، رعایت زمان و سرعت عمل در فعالیت‌های کلاسی، حضور مستمر در کلاس، ارایه به موقع تکالیف، بی صدا نمودن تلفن همراه در کلاس، عدم مشغولیت با تلفن همراه در کلاس مانند مکالمه یا بازدید پیام‌ها)
- عدم ضبط صوتی و یا تصویری کلاس درس
- رعایت ادب و احترام (گفتمان مودبانه، رعایت حق تقدم برای صحبت، پرهیز از مشاجره و الفاظ نامناسب، عدم مصرف مواد غذایی در کلاس)
- رعایت صداقت (پرهیز از تقلب در امتحانات، صداقت در تکمیل و ارایه تکالیف، پرهیز از جعل تکالیف، صداقت در گفتار)
- رعایت وظیفه‌شناسی (درست انجام دادن و پاسخ‌گو بودن برای امور محوله و وظایف)
- حفظ اسرار بیمار
- حفظ حریم بیمار



روش ارزشیابی		
روش ارزشیابی	شیوه اجرا یا ابزار ارزشیابی	سهم روش در نمره نهایی دانشجو
تشخیصی		
تکوینی ^۴		70
تراکمی ^۵		30

^۴ روش ارزشیابی تکوینی به شیوه سوال و جواب، ایجاد فرصت تمرین رگ گیری و و ارزشیابی تراکمی هم می تواند روش ارزشیابی همتا یا تحویل کارپوشه، لاگ بوک و آزمون کتبی و ...
^۵ ارزشیابی تراکمی هم می تواند روش ارزشیابی همتا یا تحویل کارپوشه، لاگ بوک و آزمون کتبی



منابع درس (آخرین ویرایش)

الف) منابع درس مورد استفاده توسط مدرس / مدرسین

Gillis D.A. Nursing Management, A system Approach, WB Saunders Co; (Last Edition)
Tomey, A.M. "Nursing Management and Leadership". Mosby Co. (Last Edition)

ب) منابع پیشنهادی برای مطالعه دانشجو

Swansburg C. R. ; Swansburg J.R." Introductory Management and Leadership for Nurses Jones and Bartlett Publishers. (Last Edition).
Kelly, P. "Nursing Leadership & Management". Thomson Delmar Learning. (Last Edition).

ج) سایت های علمی

د) مجلات علمی فارسی و لاتین